



ISPadmin

Propojení s 4NET.TV



Pokud máte v Back Office 4NET.TV už nějaké služby (např. po migraci ze staršího systému), doporučujeme konzultovat synchronizaci s naším technickým oddělením.

Prvotní synchronizace

Nastavení přístupu k API

Nastavení / Systémové nastavení / Obecné

Postup

- ▶ Zadejte uživatelské jméno a heslo pro přístup k API:
 - ▶ **4netTv_username** – uživatelské jméno pro přístup k API
 - ▶ **4netTv_password** – heslo

Další možnosti nastavení

- ▶ **4netTv_autosync** – Pro automatické zapínání a vypínání balíčků.

Pokud provádíte migraci z předchozí verze do Back Office,
ponechte tuto volbu vypnutou.

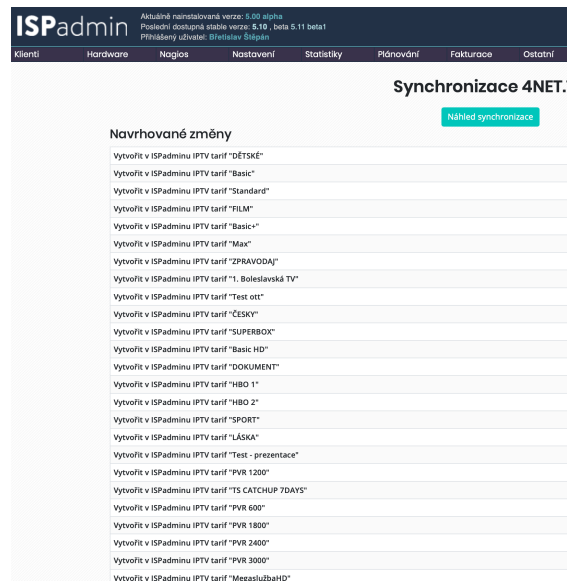
Pokud migraci neprovádíte, můžete tuto volbu po prvotní synchronizaci zapnout.

Zobrazení náhledu synchronizace

Nastavení / Aktivní služby / IPTV / 4NET.TV synch.

Před samotnou synchronizací je vždy zobrazen náhled navrhovaných změn.

Po synchronizaci se v systému vytvoří IPTV tarify (v Back Office terminologii: služby), které si budete moci vybrat v nastavení IPTV služeb.



Postup

- ▶ Klikněte na tlačítko **Náhled synchronizace**. Po kliknutí se zobrazí **pouze náhled** změn.
- ▶ Zkontrolujte navrhované změny.
- ▶ Klikněte na tlačítko **Synchronizovat**.

💡 Odběratelé v Back Office jsou propojeny přes položku Vlastní ID, která v ISPadminu odpovídá položce ID služby IPTV. Klient tak může mít více služeb 4NET.TV.

Tarify IPTV

Nastavení / Tarify / IPTV

Po synchronizaci se zde vytvoří tarify podle Služeb v Back Office.

- ▶ Tarify si zkontrolujte a proveďte případné úpravy cen.

Správa IPTV služeb

Karta klienta / Aktivní služby

Přidání nové služby IPTV

Klient v ISPadminu může mít více služeb IPTV, které jsou propojené do 4NET.TV.

Služba, která se bude synchronizovat s 4NET.TV, musí mít vybraný typ 4NET.TV.

The image shows a web interface for selecting IPTV services. A dropdown menu for 'Typ IPTV:' is open, displaying a search bar and a list of services: 'SledovaníTV', '4networksTV', and '4NET.TV'. The '4NET.TV' option is highlighted with a blue background. In the background, the 'Tarify služby IPTV' section is visible, showing two options: 'Basic HD _test' and 'Televize', each with an unchecked checkbox.

Po přidání nové služby se na straně 4NET.TV vytvoří **Odběratel** a přiřadí se mu **Služby** podle zapnutých IPTV tarifů. **Odběratel** se přiřadí k **Plátc**i, který se v případě potřeby vytvoří podle údajů u **Klienta v ISPadminu**.

Editace služby IPTV

- ▶ Máte možnost zapnout tarify a nastavit u nich:
 - ▶ dobu, po kterou mají být aktivní a mají se fakturovat,
 - ▶ individuální cenu.
- ▶ Po uložení služby dojde k (de)aktivaci tarifů (= služeb v Back Office).

[illegible]

Tarify služby IPTV 1 174,00 Kč

☒ MAXI + HBO GO	649,00 Kč	☒ Individuální cena	1000 Kč	☒ Fakturovat OD: 1.2.2019	☒ Fakturovat DO: 28.2.2019
---	-----------	---	---------	---	--

Smazání služby IPTV

Při smazání služby z ISPadmina dojde také ke smazání **Odběratele** u 4NET.TV.

Správa zařízení

Karta klienta / Aktivní služby / Konkrétní IPTV služba

Spárovaná zařízení a párovací kódy se zobrazují při editaci služby.

Při editaci služby IPTV lze:

- ▶ Změnit přihlašovací jméno a heslo
- ▶ Nastavit maximální počet zařízení
- ▶ Spárovat zařízení, pokud je známa jeho MAC adresa
- ▶ **Vytvořit párovací kódy pro automatické spárování zařízení se službou**

Zařízení

Přihlašovací jméno:

Zadejte kratší login

Heslo:

Zadejte kratší heslo

Změnit přihlašovací údaje

Maximální počet zařízení:

Změnit max. počet zařízení

Spárovaná zařízení

+ Přidat zařízení

Název zařízení	MAC adresa	Vytvořeno	Akce
Nebyla nalezena žádná data			

Párovací kódy

+ Přidat párovací kód

Název	Párovací kód	Datum expirace	Akce
Nebyla nalezena žádná data			

Migrace ze systému Metropol

1. Po migraci můžete v ISPadminu zadat přístupové údaje pro API, ale nezapínejte **4netTv_autosync**, protože mohou vzniknout dva problémy, které je nutné předtím vyřešit.

- ▶ **Problém č. 1:** U služby IPTV máte tarify, které nejsou nijak propojeny se **službami v Back Office**.
- ▶ **Problém č. 2:** U **odběratelů** budete mít v poli „Vlastní ID“ ID klienta z ISPadminu. Nyní se používá pro propojení mezi Back Office a ISPadmin ID IPTV služby, aby bylo možné mít u jednoho klienta více služeb 4NET.TV.

2. Pro řešení problému č. 1 jsme do **Nastavení / Aktivní služby / IPTV / 4NET.TV synch.** přidali možnost vyčistit pouze IPTV tarify z Back Office, bez nutnosti synchronizovat i služby IPTV.



3. Pro řešení problému č. 2 použijte nástroj pro převod služby, který je přístupný přes tlačítko **„Převést službu do 4NET.TV“** u služby IPTV v Aktivních službách klienta.

IPTV – Testovací služba na převod ID: 5975 Upravit Převést službu do 4NET.TV Odstranit

Výsledná cena:	0,00 Kč	Tarif:	
Fakturovat samostatně:	☒	Podrobnosti:	0,00 Kč cena za službu
Adresa instalace:			
Připojen od:	14.04.2020		
Fakturovat od:	14.04.2020		
Fakturační období:	Bez fakturace		
Vytvořeno:	14.04.2020 - Břetislav Štěpán		
Štítky:			
Typ IPTV:	4networksTV		

Nástroj pro převod služby na typ 4NET.TV

Nástroj se pokusí vyhledat odběratele podle ID klienta a zobrazí podrobnosti pro provedení kontroly:

PŘED PŘEVODEM SLUŽBY

ISPadmin

Aktuálně nainstalovaná verze: 5.00 alpha
Poslední dostupná stable verze: 5.12 , beta 5.13 beta1
Přihlášený uživatel: Břetislav Štěpán

Klienti	Hardware	Nagios	Nastavení	Statistiky	Plánování	Fakturace	Ostatní	NetFlow
Úvod	Nástěnka	Kontakty	Internet	CATV	DVBC	VoIP	Obecná služba	IPTV

Nástroj pro převod služby k 4NET.TV

Břetislav Popelka
11174

Informace

Statistiky Internetu

Aktivní služby 8

DVB-C set-top boxy

RADIUS 2

Výpovědi 0

Smlouvy 6

Úkoly 0

GDPR

Helpdesk 0

Fotogalerie 0

Zprávy

Zboží ze skladu 0

Dokumenty 0

Fakturace

Historie

Komunikace s klientem 0

Odstranit klienta

ISPadmin

Název služby:	Testovací služba na převod
ID IPTV služby:	5975
ID klienta:	118394
Jméno klienta:	Břetislav Popelka

Balíčky u služby

4NET.TV Backoffice

Vlastní ID:	118394
Příjmení:	Testovací služba na převod 5975
Jméno:	Břetislav Popelka

Převést službu na službu 4NET.TV

Jaké úpravy provede nástroj pro převod služby:

- ▶ V Back Office:
 - ▶ Vyhledá odběratele podle ID klienta
 - ▶ Vyčte jeho služby
 - ▶ Změní v Back Office Vlastní ID z ID klienta na ID služby IPTV
 - ▶ Změní jméno a příjmení (podle formátu domluveného u 4NET.TV, firstname = jméno příjmení, surname = název služby, id služby)
- ▶ V ISPadminu:
 - ▶ Nástroj přepne typ služby na 4NET.TV
 - ▶ Smaže nastavení balíčků a STB u služby v ISPadminu (již nejsou kompatibilní)
 - ▶ Přiřadí tarify podle vyčtených služeb z Back Office

PO PŘEVODU SLUŽBY

ISPadmin

Aktuálně nainstalovaná verze: 5.00 alpha
Poslední dostupná stable verze: 5.12 , beta 5.13 beta1
Přihlášený uživatel: Břetislav Štěpán

Klienti

Hardware

Nagios

Nastavení

Statistiky

Plánování

Fakturace

Ostatní

NetFlow

Úvod

Nástěnka

Kontakty

Internet

CATV

DVBC

VoIP

Obecná služba

IPTV

Odběratel podle ID klienta nebyl nalezen.

Břetislav Popelka
11174

Informace

Statistiky Internetu

Aktivní služby 8

DVB-C set-top boxy

RADIUS 2

Výpovědi 0

Smlouvy 6

Úkoly 0

GDPR

Helpdesk 0

Fotogalerie 0

Zprávy

Zboží ze skladu 0

Dokumenty 0

Fakturace

Historie

Komunikace s klientem 0

Odstranit klienta

Nástroj pro převod služby k 4NET.TV

ISPadmin

Název služby: Testovací služba na převod

ID IPTV služby: 5975

ID klienta: 118394

Jméno klienta: Břetislav Popelka

Balíčky u služby

Basic HD

ČESKY

DĚTSKÉ

4NET.TV Backoffice

Odběratel vyhledaný podle ID služby v ISPadminu (= převedená služba)

Vlastní ID: 5975

Příjmení: Testovací služba na převod 5975

Jméno: Břetislav Popelka

4. Jakmile budete mít všechny IPTV služby v ISPadminu převedené, můžete v **Nastavení / Aktivní služby / IPTV / 4NET.TV synch.** zkontrolovat “Náhled synchronizace”. Pokud budou změny v pořádku, můžete zapnout i **4netTv_autosync**.

CRON (4netTv_autosync)

Na pozadí se spouští skript, který zapíná / vypíná balíčky v BackOffice podle nastavení u konkrétní služby v ISPadminu. Např. vypne balíček HBO, který se má fakturovat do určitého data. Stejně tak může odstranit balíčky, které byly ručně přidány v Back Office a nejsou evidované v ISPadmin.

Slovníček

Terminologie 4NET.TV	Terminologie ISPadmin
Plátce	Klient
Odběratel	Aktivní služba IPTV
Služba	Tarif IPTV nebo balíček
Vlastní ID odběratele	ID služby IPTV