

ISPadmin Propojení s 4NET.TV

Pokud máte v Back Office 4NET.TV už nějaké služby (např. po migraci ze staršího

systému), doporučujeme konzultovat synchronizaci s naším technickým oddělením.

Prvotní synchronizace

Nastavení přístupu k API

Nastavení / Systémové nastavení / Obecné

Postup

- > Zadejte uživatelské jméno a heslo pro přístup k API:
 - 4netTv_username uživatelské jméno pro přístup k API
 - 4netTv_password heslo

Další možnosti nastavení

4netTv_autosync – Pro automatické zapínání a vypínání balíčků. Pokud provádíte migraci z předchozí verze do Back Office, ponechte tuto volbu vypnutou.
Delved migraci pomecné díte, můžete tote velku po prostní ovredvenice

Pokud migraci neprovádíte, můžete tuto volbu po prvotní synchronizaci zapnout.



Zobrazení náhledu synchronizace

Nastavení / Aktivní služby / IPTV / 4NET.TV synch.

Před samotnou synchronizací je vždy zobrazen náhled navrhovaných změn.

Po synchronizaci se v systému vytvoří IPTV tarify (v Back Office terminologii: služby), které si budete moci vybrat v nastavení IPTV služeb.

Padmin	Aktuálně nainstalovaná verze: 5.00 alpha Poslední dostupná stable verze: 5.10 , beta 5.11 b Přihlášený uživatel: Břetislav Štěpán
Padmin	Aktuálně nainstalovaná verze: 5.00 alpha Poslední dostupná stable verze: 5.10 , beta 5.11 Přihlášený uživatel: Břetislav Štěpán

	e,enii eniizaeee 4
	Náhled synchronizac
Navrhované změny	
Vytvořit v ISPadminu IPTV tarif "DĚTSKÉ"	
Vytvořit v ISPadminu IPTV tarif "Basic"	
Vytvořit v ISPadminu IPTV tarif "Standard"	
Vytvořit v ISPadminu IPTV tarif "FILM"	
Vytvořit v ISPadminu IPTV tarif "Basic+"	
Vytvořit v ISPadminu IPTV tarif "Max"	
Vytvořit v ISPadminu IPTV tarif "ZPRAVODAJ"	
Vytvořit v ISPadminu IPTV tarif "1. Boleslavská TV"	
Vytvořit v ISPadminu IPTV tarif "Test ott"	
Vytvořit v ISPadminu IPTV tarif "ČESKY"	
Vytvořit v ISPadminu IPTV tarif "SUPERBOX"	
Vytvořit v ISPadminu IPTV tarif "Basic HD"	
Vytvořit v ISPadminu IPTV tarif "DOKUMENT"	
Vytvořit v ISPadminu IPTV tarif "HBO 1"	
Vytvořit v ISPadminu IPTV tarif "HBO 2"	
Vytvořit v ISPadminu IPTV tarif "SPORT"	
Vytvořit v ISPadminu IPTV tarif "LÁSKA"	
Vytvořit v ISPadminu IPTV tarif "Test - prezentace"	
Vytvořit v ISPadminu IPTV tarif "PVR 1200"	
Vytvořit v ISPadminu IPTV tarif "TS CATCHUP 7DAYS"	
Vytvořit v ISPadminu IPTV tarif "PVR 600"	
Vytvořit v ISPadminu IPTV tarif "PVR 1800"	
Vytvořit v ISPadminu IPTV tarif "PVR 2400"	
Vytvořit v ISPadminu IPTV tarif "PVR 3000"	

Postup

- Klikněte na tlačítko Náhled synchronizace. Po kliknutí se zobrazí pouze náhled změn.
- Zkontrolujte navrhované změny.
- Klikněte na tlačítko Synchronizovat.

Odběratelé v Back Office jsou propojeny přes položku Vlastní ID, která v ISPadminu odpovídá položce ID služby IPTV. Klient tak může mít více služeb 4NET.TV.

Tarify IPTV

Nastavení / Tarify / IPTV

Po synchronizaci se zde vytvoří tarify podle Služeb v Back Office.

> Tarify si zkontrolujte a provedte případné úpravy cen.

Správa IPTV služeb

Karta klienta / Aktivní služby

Přidání nové služby IPTV

Klient v ISPadminu může mít více služeb IPTV, které jsou propojené do 4NET.TV.

Služba, která se bude synchronizovat s 4NET.TV, musí mít vybraný typ 4NET.TV.

Typ IPTV:	- ^ A	
Tarify služby IPTV	-	
Basic HD _test	SledovaníTV	
Televize	4networksTV	
Set-top box - Přidat r	4NET.TV	

* 🛛

Po přidání nové služby se na straně 4NET.TV vytvoří **Odběratel** a přiřadí se mu **Služby** podle zapnutých IPTV tarifů. **Odběratel** se přiřadí k **Plátci**, který se v případě potřeby vytvoří podle údajů u **Klienta v ISPadminu**.

Editace služby IPTV

					ISP	admin	Poslední dostapná stabi Držitel licence: NET serv Příhlážený sživatel: ISP	le verze: 5.02 rice solution, s.r.o. admin support Team								Deshboard	česky Wikipe
	Máte možnost zapnout	tarify a nast	avit u	nich:	Klienti Üvod	Hardware Nástěrika	Naglos Kontakty	Nastaveri/ Internet	Statistiky CATV	Pitnovtní DVBC	Fakturace VolP	Ostatní Obecná služba	NetFlow IPTV	Centr. sklad Mobil	Zména hesia GPON		
	 dobu, po kterou ma fakturovat, 	jí být aktivní	a ma	jí se	Dušan Syja 1 Informace Statistika Info Aktivní Juže OVBC set Tog Výpovědi Smitouvy	metu Box 0	Ndarv sludby Přípojen od: Fakturovst o Fakturační o	r sé: bdobí:	Automaticle 07.2.2019 07.2.2019 bez fakturac	y vytvořeno z		10 Změna	služby IPT	/	Bez słewy izdreckowi słewa Procentuśliń słewa słewa se počitki pouze z par Slewa	10 Gálini ceny.	K2/m8s
	individuální cenu.				GDPR Fotodokumer Zprałvy Dokumenty	tace 0	Den fakturas Fakturovat s Roverse char	te: amostatni: rge:	1						Nizerslevy: Sleva od: Sleva do:		
Po uložení služby dojde k (de)aktivaci tarifů (=					Fakturace Historie Odstranit klie	Fakturace Calor Historie Odstranit klienta							Paulainí cena: Paulainí cena pozn.:		0.00		K2/mits
	služeb v Back Office).			·			Odilini adre	na instalace:					Vratná zšíoha:		0.00	KC	
	,						Tarify slui	žby IPTV	649.001/2	3	100	00 KZ			•		1 174,0
							MAXI + HBO I HEO HEO + HBO C	60	225,00 Kt	Individualini o	ma		Fakturovat 1.2.2019	OD:	Fakn. 28.2.2	ravat DO: 219	
	Tarify služby IPTV											1 174	1,00 Kč		Fakta	ravat DO:	
	√ 649,00 Kč MAXI + HBO GO	Individuální cena	1000	Kč	Fakturovat OD:			m	Fakture 78.2.20	ovat DO:			-	-	_		
								-	LOILIEU				-				

••• <>

Smazání služby IPTV

Při smazání služby z ISPadmina dojde také ke smazání Odběratele u 4NET.TV.

° n O

Správa zařízení

Karta klienta / Aktivní služby / Konkrétní IPTV služba

Spárovaná zařízení a párovací kódy se zobrazují při editaci služby.

Při editaci služby IPTV lze:

- Změnit přihlašovací jméno a heslo
- Nastavit maximální počet zařízení
- Spárovat zařízení, pokud je známa jeho MAC adresa
- Vytvořit párovací kódy pro automatické spárování zařízení se službou

Zařízení				
Přihlašovací jméno:				
	Zadejte kratší login			
Heslo:				
	Zadejte kratší heslo			
	Změnit přihlašovací údaje			
Maximální počet zařízení:	4			
	Změnit max. počet zařízení			
Spárovaná zařízení				
				+ Přidat zařízení
Název za	iřízení	MAC adresa	Vytvořeno	Akce
Nebyla nalezena žádná data				
Párovací kódy				
				+ Přidat párovací kód
Název	Párova	cí kód	Datum expirace	Akce
Nebyla nalezena žádná data				

Migrace ze systému Metropol

Pro aktivaci této funkce je nutné kontaktovat support@ispadmin.eu

- Po migraci můžete v ISPadminu zadat přístupové údaje pro API, ale nezapínejte
 4netTv_autosync, protože mohou vzniknout dva problémy, které je nutné předtím vyřešit.
 - Problém č. 1: U služby IPTV máte tarify, které nejsou nijak propojeny se službami v Back Office.
 - Problém č. 2: U odběratelů budete mít v poli "Vlastní ID" ID klienta z ISPadminu. Nyní se používá pro propojení mezi Back Office a ISPadmin ID IPTV služby, aby bylo možné mít u jednoho klienta více služeb 4NET.TV.
- Pro řešení problému č. 1 jsme do Nastavení / Aktivní služby / IPTV / 4NET.TV synch. přidali možnost vyčíst pouze IPTV tarify z Back Office, bez nutnosti synchronizovat i služby IPTV.

Synchronizace 4NET.TV

Náhled synchronizace IPTV tarifů Náhled synchronizace

3. Pro řešení problému č. 2 použijte nástroj pro převod služby, který je přístupný přes tlačítko "Převést službu do 4NET.TV" u služby IPTV v Aktivních službách klienta.

PTV - Testovací sl	užba na převod ID: 5975		🕼 Upravit 📔 Převést službu do 4NET.TV 📄 👕 Odstrani
Výsledná cena:	0,00 Kč	Tarif:	
Fakturovat samostatně:	×	Podrobnosti:	0,00 Kč vena za službu
Adresa instalace:			
Připojen od:	14.04.2020		
Fakturovat od:	14.04.2020		
Fakturační období:	Bez fakturace		
Vytvořeno:	14.04.2020 - Břetislav Štěpán		
Štítky:			
Typ IPTV:	4networksTV		



Nástroj pro převod služby na typ 4NET.TV

Nástroj se pokusí vyhledat odběratele podle ID klienta a zobrazí podrobnosti pro provedení kontroly:

PŘED PŘEVODEM SLUŽBY

ISP ad	min	Aktuálně nainstalovaná Poslední dostupná stal Přihlášený uživatel: Bř	á verze: 5.00 alpha ble verze: 5.12 , beta etislav Štěpán	5.13 beta1				
Klienti	Hardware	Nagios	Nastavení	Statistiky	Plánování	Fakturace	Ostatní	NetFlow
Úvod	Nástěnka	Kontakty	Internet	CATV	DVBC	VolP	Obecná služba	IPTV
			Nástroj	pro přev	od služby	/ k 4NET. 1	v	
Břetislav Popelka 11174	-	ISPadmin						
Informace		Název služby:		Testovací sl	užba na převod			
Statistiky Internetu		ID IPTV služby:		5975				
Aktivní služby	8	ID klienta:		118394				
DVB-C set-top boxy	/	Jméno klienta:		Břetislav Po	pelka			
RADIUS	2	Balíčky u sl	užby					
Výpovědi	٥	balloky a si	u2.5 y					
Smlouvy	6							
Úkoly	٥	4NET.TV Bad	ckoffice					
GDPR		Vlastní ID:	118394	4				
Helpdesk	0	Příjmení:	Testov	ací služba na přev	od 5975			
Fotogalerie	0	Jméno:	Břetisla	av Popelka				
Zprávy								
Zboží ze skladu	0	Převést službu na	službu 4NET.TV					
Dokumenty	0							
Fakturace								
Historie								
Komunikace s klier	ntem 🧿							
Odstranit klienta								

Jaké úpravy provede nástroj pro převod služby:

- V Back Office:
 - > Vyhledá odběratele podle ID klienta
 - Vyčte jeho služby
 - > Změní v Back Office Vlastní ID z ID klienta na ID služby IPTV
 - Změní jméno a příjmení (podle formátu domluveného u 4NET.TV, firstname = jméno příjmení, surname = název služby, id služby)
- V ISPadminu:
 - Nástroj přepne typ služby na 4NET.TV
 - Smaže nastavení balíčků a STB u služby v ISPadminu (již nejsou kompatibilní)
 - Přiřadí tarify podle vyčtených služeb z Back Office

PO PŘEVODU SLUŽBY

ISP ad	lmin	Aktuálně nainstalovaná Poslední dostupná stab Přihlášený uživatel: Bře	verze: 5.00 alpha le verze: 5.12 , beta rtislav Štěpán	5.13 beta1				
Klienti	Hardware	Nagios	Nastavení	Statistiky	Plánování	Fakturace	Ostatní	NetFlow
Úvod	Nástěnka	Kontakty	Internet	CATV	DVBC	VolP	Obecná služba	IPTV
		Odběratel podle ID) klienta nebyl nal	ezen.				×
Břetislav Popelka 11174	÷		Nástroj	pro přev	od služby	k 4NET.1	v	
Informace		ISPadmin						
Statistiky Internet	u	Název služby:		Testovací sl	užba na převod			
Aktivní služby	8	ID IPTV služby:		5975				
DVB-C set-top box	(y	ID klienta:		118394				
RADIUS	2	Iméno klienta:		Břetislav Po	pelka			
Výpovědi	0	J						
Smlouvy	6	Balíčky u slu	ıžby					
Úkoly	0	Basic HD						
GDPR		ČESKY						
Helpdesk	0	DĚTSKÉ						
Fotogalerie	0	DETSKE						
Zprávy								
Zboží ze skladu	0	4NET.TV Bac	koffice					
Dokumenty	٥	Odběratel v	yhledaný p	odle ID služl	oy v ISPadmi	nu (= převe	dená služba)	
Fakturace		Vlastní ID:	5975					
Historie		Přímoní	Testov	ací clužba pa přov	od 5075			
Komunikace s klie	entem 🧿	les és es	Dăntial		ou 33/3			
Odstranit klienta		jmeno:	Bretisi	ау горека				

 Jakmile budete mít všechny IPTV služby v ISPadminu převedené, můžete v Nastavení / Aktivní služby / IPTV / 4NET.TV synch. zkontrolovat "Náhled synchronizace". Pokud budou změny v pořádku, můžete zapnout i 4netTv_autosync.

CRON (4netTv_autosync)

Na pozadí se spouští skript, který zapíná / vypíná balíčky v BackOffice podle nastavení u konkrétní služby v ISPadminu. Např. vypne balíček HBO, který se má fakturovat do určitého data. Stejně tak může odstranit balíčky, které byly ručně přidány v Back Office a nejsou evidované v ISPadmin.

Slovníček

Terminologie 4NET.TV	Terminologie ISPadmin
Plátce	Klient
Odběratel	Aktivní služba IPTV
Služba	Tarif IPTV nebo balíček
Vlastní ID odběratele	ID služby IPTV

