# Shrnutí smlouvy

* Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU.[[1]](#footnote-2)
* Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
* Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

## Služba

|  |  |
| --- | --- |
| **Služba přístupu k internetu v pevném místě s názvem:** | $NAZEV\_SLUZBY$ |

## Rychlost služby přístupu k internetu

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Download** (stahování) | **Upload** (nahrávání) |
| **Minimální rychlost** | $DOWNLOAD30P\_MBPS$ Mb/s | $UPLOAD30P\_MBPS$ Mb/s |
| **Běžně dostupná rychlost** | $DOWNLOAD60P\_MBPS$ Mb/s | $UPLOAD60P\_MBPS$ Mb/s |
| **Maximální rychlost** | $DOWNLOAD\_MBPS$ Mb/s | $UPLOAD\_MBPS$ Mb/s |

## Prostředky nápravy

Odchylka od výkonu uvedeného ve smlouvě nemá vliv na vaše právo na přístup k informacím a obsahu, jejich šíření, ani na právo využívat a poskytovat aplikace a služby. Může se však stát, že vyhledávaná informace, případně využívaná služba bude načtena pomaleji (například videa a obrázky mohou zobrazovat později).

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu od výkonu uvedeného ve smlouvě, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, můžete uplatnit reklamaci dopisem zaslaným na naši adresu nebo elektronicky prostřednictvím reklamačního formuláře dostupného na www.internetovaspolecnost.cz/reklamace. V takovém případě můžete mimo jiné požadovat slevu z ceny nebo od smlouvy odstoupit, pokud jde o její podstatné porušení. Detaily najdete v článku 3 VOP.

Nevyhovíme-li Vám, můžete podat u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz) návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne.

## Cena

**Datum:** $DATE$

|  |  |
| --- | --- |
| Měsíční cena za službu internet (s DPH): | $CENA\_S\_DPH\_ZAO$ |

## Doba trvání, obnovení a ukončení

|  |  |
| --- | --- |
| Typ smlouvy: | $TYP\_SMLOUVY$ |
| Trvání smlouvy do: \ Trvání min. úvazku do: | $CONTRACT\_DURATION$ |

Smlouvu můžete kdykoliv bezplatně vypovědět bez udání důvodu. Učinit tak můžete oznámením zaslaným na adresu našeho sídla nebo e-mailem zaslaným na naši e-mailovou adresu uvedenou výše. Výpovědní doba je 30 dní od doručení oznámení. Smlouvu můžete ukončit i jinými způsoby stanovenými právními předpisy.

## Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Speciální linka pro neslyšící je k dispozici 10–17h, kdy volání se spojí do textového hovoru, který je převeden do psané podoby. Pro nevidomé poskytovatel jeho veškeré požadavky vyřídí telefonicky na bezplatné lince. Podrobnosti jsou k dispozici v Podmínkách pro uživatele se zdravotním postižením.

## Další důležité informace

Podrobné podmínky poskytování služby spolu s dalšími informacemi, jež vám musíme dle právních předpisů poskytnout předtím, než začnete být vázáni smlouvou, jsou uvedeny v našich obchodních podmínkách dostupných na [www.internetovaspolecnost.cz/vop](http://www.internetovaspolecnost.cz/vop).

1. Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace ([Úřední věstník L 321, 17.12.2018, s. 36](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/?uri=OJ%3AL%3A2018%3A321%3ATOC)). [↑](#footnote-ref-2)